

**PATVIRTINTA**

2022 m. balandžio 27 d.  
Generalinio direktoriaus  
įsakymu

**PASLAUGŲ TEIKIMO ELEKTRONINIŲ BŪDU SĄLYGOS**

Šiose Paslaugų teikimo elektroniniu būdu sąlygose nustatoma Allianz Lietuva gyvybės draudimas UAB (toliau – Allianz) ir draudėjų bei pensijų fondų dalyvių (toliau – jūsų) siunčiamų Allianz elektroninių pranešimų tvarka bei šalių teisės ir pareigos, atsirandančios Allianz teikiant paslaugas interneto svetainėje [www.allianz.lt](http://www.allianz.lt) ir kitu elektroniniu būdu, t. y. Mano Allianz ir (arba) elektroniniu paštu.

**Sąvokos**

Mano Allianz – Allianz elektroninių paslaugų sistema [www.mano.allianz.lt](http://www.mano.allianz.lt).

**Atpažinimo priemonės** – priemonės, pagal kurias Allianz:

- identifikuoja prie Mano Allianz prisijungiantį Klientą: sutarties numeris (Mano Allianz paskyros kūrimo metu Klientui suteiktas vienas iš galiojančių Sutarčių numeris, naudojamas prisijungimams prie Mano Allianz visą paskyros galiojimo laikotarpį) arba asmens kodas, slaptažodis, vartotojo mobilaus telefono numeriu SMS žinute išsiųsta skaitmenų kombinacija, mobilus parašas, prisijungimas su kvalifikuota Smart-ID paskyra, el. bankininkystė.
- nustato asmens, siekiančio sudaryti pensijų kaupimo sutartį interneto svetainėje [www.allianz.lt](http://www.allianz.lt), asmens tapatybę: mobilus parašas, prisijungimas su kvalifikuota Smart-ID paskyra.

**Paslaugos** – tai elektroniniu būdu teikiamos Allianz paslaugos interneto svetainėje [www.allianz.lt](http://www.allianz.lt), Mano Allianz ir (arba) elektroniniu paštu. Toliau Mano Allianz ir (arba) elektroniniu paštu teikiamos paslaugos vadinamos **elektroniniu būdu teikiamomis paslaugomis**.

**Sutartis** – tarp kliento ir Allianz sudaryta gyvybės draudimo arba pensijų kaupimo sutartis.

**Sąlygos** – šios Allianz Paslaugų teikimo elektroniniu būdu sąlygos.

**Pranešimai** – Allianz rašytinė informacija, susijusi su Sutartimi, ar informacija asmenims, ketinantiems sudaryti Sutartis, įskaitant pranešimus apie siūlomas draudimo sutarties sąlygas, draudimo įmokos dydžio ar mokėjimo periodiškumo pakeitimą, draudimo įmokos nemokėjimo pasekmes, draudimo rizikos galiojimo sustabdymą, Sutarties nutraukimą, pranešimus apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, metinę informaciją draudėjui apie Sutartį, kiti pranešimai, ataskaitos, pažymos, informacija ir paklausimai jums, susiję su Sutartimi, bei kiti Allianz dokumentai, taip pat jūsų pareiškimai, prašymai, nurodymai Allianz dėl Sutarties bei kiti dokumentai.

Naudodamiesi Allianz Paslaugomis ir teikdami Pranešimus elektroniniu būdu jūs patvirtinate, kad susipažinote ir sutinkate su Sąlygomis bei įsipareigojate jų laikytis.

Susipažinę su Sąlygomis ir su jomis sutikus, Allianz galite:

- interneto svetainėje [www.allianz.lt](http://www.allianz.lt) sudaryti pensijų kaupimo sutartį;
- gauti ir teikti Pranešimus elektroniniu būdu;
- susikurti Mano Allianz paskyrą, keisti Sutarties sąlygas ir matyti informaciją, susijusią su Sutartimi;
- naudotis kitais Mano Allianz esamais funkcionalumais.

Galimų atlikti elektroniniu būdu veiksmų apimtis gali skirtis, priklausomai nuo Atpažinimo priemonių. Siekdama sustiprinti jūsų duomenų saugumą, Allianz pasilieka teisę keisti reikalavimus Atpažinimo priemonėms.

Klientas, norėdamas naudotis paslaugomis, gali registruotis vienu iš nurodytų būdų (mobilus parašas, kvalifikuotas Smart-ID, el. bankininkystė) arba Sutartyje, kontaktų keitimo formoje nurodžius el. pašto

adresą. Pateiktu el. pašto adresu Klientui išsiunčiami pirminiai prisijungimo duomenys – sutarties numeris ir laikinas slaptažodis, naudojami prisijungimui SMS būdu.

### **Pranešimų teikimas elektroniniu būdu**

Elektroniniu paštu (toliau – el. paštu) Pranešimai teikiami / priimami Sutartyje ar paskutiniame rašytiniame dokumente nurodytu elektroninio pašto adresu.

Jeigu ketinate sudaryti pensijų kaupimo sutartį interneto puslapyje [www.allianz.lt](http://www.allianz.lt), informaciją dėl sutarties sudarymo atsiųsime jums jūsų nurodytu el. pašto adresu.

Informuojame, kad Pranešimai elektroniniu būdu Allianz bus laikomi gautais, kai užpildysite ir mums atsiųsime nustatytos formos prašymą, pranešimą ar kitą dokumentą. Laisvos formos Pranešimas gali būti pateiktas, jeigu Allianz neprieštarauja tokiam pateikimo būdui.

Pranešimus el. paštu galite pateikti tik šiais el. pašto adresais, jei Allianz nenurodo kitaip:

- dėl gyvybės draudimo sutarties – [draudimas@allianz.lt](mailto:draudimas@allianz.lt)
- dėl pensijų kaupimo sutarties – [pensija@allianz.lt](mailto:pensija@allianz.lt)
- dėl išmokos pagal gyvybės draudimo sutartį – [ismokos@allianz.lt](mailto:ismokos@allianz.lt)
- dėl asmens duomenų tvarkymo – [duomenys@allianz.lt](mailto:duomenys@allianz.lt); [info@allianz.lt](mailto:info@allianz.lt)

Pranešimai, pateikti šalių viena kitai elektroniniu būdu, turi tokią pačią juridinę galią kaip šalių valia, išreikšta asmeniškai pasirašytame popieriniame dokumente, su sąlyga, kad jie perduoti kitai šaliai šių Sąlygų nustatyta tvarka.

Pranešimai, pateikti elektroniniu būdu, laikomi tinkamai įteiktais ir pakartotinai raštu nepateikiami, tačiau Allianz turi teisę pareikalauti, kad jūsų elektroniniu būdu pateikti Pranešimai Allianz būtų pateikti raštu.

Allianz yra atsakinga už jūsų elektroniniu būdu pateiktų duomenų saugumą ir konfidencialumą, tačiau negali užtikrinti jūsų elektroniniu būdu pateiktų duomenų saugumo ir konfidencialumo tuo atveju, jei jūs nesilaikote šiose Sąlygose nurodytų įsipareigojimų.

Sutikdami su šiomis Sąlygomis jūs įsipareigojate:

- laikytis šių Sąlygų ir Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų;
- netrikdyti Allianz informacinių sistemų, nemodifikuoti jų, nesiimti jokių kitų neteisėtų veiksmų Allianz informacinių sistemų atžvilgiu;
- užtikrinti, kad šiose Sąlygose nustatytus veiksmus atliksite tik jūs. Jeigu pažeisite šį įsipareigojimą, Allianz atleidžiama nuo bet kokios atsakomybės jūsų ar trečiųjų asmenų atžvilgiu;
- užtikrinti, kad jums suteiktos Atpažinimo priemonės ir prisijungimo duomenys prie jūsų elektroninio pašto bus žinomi tik jums ir nebus perduoti tretiesiems asmenims;
- kilus įtarimui, kad Atpažinimo priemonės arba prisijungimo duomenys prie jūsų elektroninio pašto tapo ar galėjo tapti žinomi tretiesiems asmenims, nedelsiant informuoti apie tai Allianz žodžiu, telefonu ar kitomis informavimo priemonėmis;
- nedelsiant (ne vėliau kaip per 5 darbo dienas) pranešti Allianz raštu ar kita Allianz nustatyta forma apie el. pašto adresą, mobilaus telefono numerio pasikeitimą.

Allianz turi teisę vienašališkai, iš anksto jūsų neįspėjusi, sustabdyti Paslaugų teikimą elektroniniu būdu, kai:

- gauna jūsų pranešimą apie tai, kad Atpažinimo priemonės arba prisijungimo duomenys prie jūsų el. pašto tapo ar galėjo tapti žinomi tretiesiems asmenims;
- esant techninėms kliūtims, kilus duomenų saugumo grėsmei ar atliekant Mano Allianz atnaujinimo darbus;
- jūs pažeidžiate šias Sąlygas;
- sudarydami pensijų kaupimo sutartį interneto puslapyje [www.allianz.lt](http://www.allianz.lt) nurodėte klaidingą el. pašto adresą;
- yra kitų teisinių pagrindų.

Allianz neatsako už informacijos, susijusios su Sutartimis, atvaizdavimo Mano Allianz netikslumus bei Paslaugų teikimo sutrikimus, atsiradusius dėl techninių kliūčių.

Sutikdamas su šiomis Sąlygomis, patvirtinate, kad:

- pageidaujate naudotis Paslaugų teikimu elektroniniu būdu ir sutinkate, kad Allianz registruotų visus jūsų veiksmus, atliekamus elektroniniu būdu, bei, esant reikalui, panaudotų įrodyti duomenų ir / arba Pranešimų pateikimą ar gavimą elektroniniu būdu;
- sutinkate gauti Allianz Pranešimus elektroniniu būdu ir tai bus laikoma tinkamu jūsų informavimu;
- esate informuotas, jog jūsų pateikti asmens duomenys bus tvarkomi Allianz šių Sąlygų vykdymo tikslu (išsami informacija apie asmens duomenų tvarkymą skelbiama Privatumo politikoje, esančioje interneto svetainėje [www.allianz.lt](http://www.allianz.lt), skiltyje „Teisinė informacija“);
- sutinkate, kad jūsų mobilaus telefono numeris yra naudojamas jūsų identifikavimui ir bus perduotas SMS siuntimo paslaugas teikiantiems tretiesiems asmenims;
- Pranešimų pateikimas nešifruotu el. paštu yra nesaugus (neužtikrinamas perduodamos informacijos vientisumas ir konfidencialumas) ir prisiimate atsakomybę už Pranešimų teikimą el. paštu bei už galimas pasekmes.

### **Kitos sąlygos**

Nė viena iš šalių neturi teisės reikalauti, kad antroji šalis įvykdytų įsipareigojimus, jeigu šalis negalėjo vykdyti Sąlygų dėl nenugalimos jėgos aplinkybių (*force majeure*).

Sąlygos galioja tol, kol galioja bent viena Sutartis, išskyrus atvejus, kai Paslaugų teikimas buvo nutrauktas šiose Sąlygose nustatyta tvarka.

Jūs turite teisę atsisakyti Paslaugų teikimo elektroniniu būdu apie tai raštu ar elektroniniu būdu įspėjęs Allianz prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

Allianz turi teisę vienašališkai keisti Sąlygas paskelbdama atnaujintas Sąlygas [www.mano.allianz.lt](http://www.mano.allianz.lt) ir [www.allianz.lt](http://www.allianz.lt).

Allianz turi teisę vienašališkai nutraukti Paslaugų teikimą elektroniniu būdu apie tai jums pranešdama prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

Bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš šių Sąlygų ar su jomis susiję, sprendžiami šalių susitarimu arba, šalims nesusitarus, galutinai sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimais, Lietuvos Respublikos teismuose.